



(公財) 広島観光コンベンションビューロー Monthly News 2019年10月 (Vol. 295)



第2回体験型観光コンテンツトライアルイベントを開催します

当ビューローは、10月8日(火)～10日(木)の3日間、おりづるタワー1階にて、「第2回体験型観光コンテンツトライアルイベント」を開催します。このイベントは、事業者から外国人観光客に体験型観光コンテンツを提供していただき、体験参加者からの評価を商品のブラッシュアップにつなげるという目的で行っています。

【プログラム】 ・茶道の点前見学や体験 ・和紙の手すき体験
・生け花・苔玉づくり ・スタンプを用いたうちわ・コースターづくり

外国人観光客向けの体験型メニューをお探しの方や外国人観光客向けコンテンツのアイデアをお持ちの方、ツアーへの体験型メニューの組み込みをご検討中の方なども、ぜひご来場ください！

●開催日時：令和元年10月8日(火)～10日(木) (各日10時～17時)

※各プログラムの実施時間は当ビューローのサイト (<https://www.hiroshimacvb.jp/>) をご覧ください。

●開催場所：おりづるタワー物産館 催事場 (おりづるタワー1階エントランス横)

(魅力創造部 受入態勢整備担当)

テクニカルビジットモニターツアーを開催しました

9月11日(水)～13日(金)、国際会議参加者にテクニカルビジットを体験していただくモニターツアーを実施しました。テクニカルビジットとは、先進技術を有する企業等の視察のことで、開催地としての広島の魅力を高めるプログラムとして広島市と当ビューローが重点的に取組みを進めています。

今回は国際会議「計測自動制御学会年次大会(SICE)」の参加者を、三光電業(株)が運営する「ロボットパークひろしま」、(株)熊平製作所「ショールーム」、オタフクソース(株)が運営する「OKOSTA」、マツダ(株)が運営する「マツダミュージアム」へ案内しました。「ロボットパークひろしま」では最新の技術を搭載したロボットを、(株)熊平製作所「ショールーム」では先端技術を装備するセキュリティーシステムなどを見学後、各企業のエンジニアとSICE参加者との意見交換を行い、研究者と会社の方々とのネットワーキングの場を提供できました。また、最終日は、「OKOSTA」でお好み焼き体験の後、「マツダミュージアム」では、マツダの歴史や最新技術の展示と組み立てラインの見学を行いました。

今後も国際会議参加者に観光以外の魅力を提供できるよう、テクニカルビジットの開発に努めてまいります。

(MICE 推進部)



「日本コンシェルジュ協会定例会・情報交換会」でプレゼンを行いました

9月18日(水)に開催された「日本コンシェルジュ協会定例会・情報交換会」で広島の観光情報のプレゼンテーションを行いました。同協会は首都圏や在阪のホテルコンシェルジュを中心に構成されており、最近では外国人観光客のお客様に広島や宮島を紹介する機会が多く、さらにこれからは周辺観光地の情報も収集しておきたいとの要望から呉市や東広島市、錦帯橋などをご紹介しました。参加者の皆さまには非常に熱心に耳を傾けていただくとともに、首都圏や在阪のホテルでのご案内の様子なども聞かせていただきました。日本での滞在日数の長い欧米系外国人観光客は、首都圏や在阪のホテルで広島の情報を得られる機会も多いことから、今後、ホテルコンシェルジュを通じて広島や周辺地域の観光情報の発信にも努めていきます。



なお、同協会はホテルや企業の垣根を越えて、コンシェルジュ間の相互連携を図っていますので、活動や入会にご興味のある賛助会員の方は公式サイトをご覧ください。

(魅力創造部 受入態勢整備担当)

(日本コンシェルジュ協会 <http://www.japanconiergeassociation.com>)

北広島市を親善訪問

9月5日(木)～8日(日)、当ビューロー荒川魅力創造部長を団長とする親善訪問団が、広島市長メッセージを携えて、北広島市を訪問しました。上野 正三 北広島市長をはじめ北広島市観光協会、広島県人会への表敬訪問を行い交流を図ったほか、札幌市で開催された「さっぽろオータムフェスト」のステージでは、2019 広島観光親善大使の西村紅映さんが、広島市の魅力を来場者の皆さんに紹介するとともに、もみじ饅頭と観光パンフレットを配布して広島市をPRしました。北広島市とは、毎年「北広島市子ども大使」の平和記念式典への参列などの受入れを行い、交流を深めています。



(魅力創造部 魅力創造担当) 北広島市役所への表敬訪問の様子

外国人観光客向け食の対応について調査を行います

当ビューローでは飲食店を対象に、外国人観光客向けの食の対応状況の調査を実施します。

今回の調査は「外国語」「ハラル(イスラム教徒向け)」「ベジタリアン」の対応状況を調査するもので、取りまとめた調査結果を観光案内所や宿泊施設などの観光事業者間で共有することで外国人観光客の受入態勢の充実を図りたいと考えています。

この調査は株式会社ザメディアジョンに委託しており、対象となる店舗には同社からご連絡させていただきますので、ぜひご協力のほどよろしくお願ひします。また、「外国語」「ハラル(イスラム教徒向け)」「ベジタリアン」対応にご興味がおありの飲食店の方はぜひ当ビューローにご相談ください。

(魅力創造部 受入態勢整備担当)

新規賛助会員のご紹介～ご入会ありがとうございます～

業種	団体名	代表者(敬称略)	〒	住所	TEL
ホテル・旅館	HOTEL PROMOTE HIROSHIMA	代表取締役 松苗 晃	730-0855	広島市中区小網町4-3	082-208-1616

賛助会員PRコーナー

EARTH Hiroshima

【新商品】折り鶴再生紙ノート 金の翼 / 銀の翼

株式会社ソアラサービス



各 740 円(税抜) A5/48 頁

世界中から広島へ贈られる年間 1,000 万羽(約 10t)もの折り鶴を再利用した「折り鶴再生紙」を表紙から本文の用紙まですべてに使用したノート。表紙は華やかな金と銀の2種類。“想いが集まる”という意味を込め、広島らしいもみじや家紋をアレンジしたモチーフが集合し、平和の象徴である鳩が未来へ羽ばたく姿をデザインしました。おりづるタワー、東急ハンズ広島店 2F、エディオン葛屋家電 1F 等にて取扱中。

<https://earth-hiroshima.jp/>

発行 (公財) 広島観光コンベンションビューロー URL <https://www.hiroshimacvb.jp/>

企画総務部・MICE 推進部

〒 730-0811 広島市中区中島町 1-5 広島国際会議場 3 階
(TEL) 企画総務部 082-244-6156 MICE 推進部 082-244-4853

魅力創造部

〒 730-0011 広島市中区基町 5-4 4 広島商工会議所ビル 6 階
(TEL) 魅力創造担当 082-554-1811 観光客誘致担当 082-554-1812
受入態勢整備担当 082-554-1814 にぎわいつくり担当 082-554-1813