



# (公財) 広島観光コンベンションビューロー Monthly News 2020年1月 (Vol. 298)



—謹んで新年のお慶びを申し上げます—

## 観光・コンベンションセミナーと賛助会員交流会を開催します

賛助会員の皆様の情報交換や新たなビジネスチャンスのきっかけづくりとして、毎年好評をいただいている「観光・コンベンションセミナー」、「優良従業員表彰式・賛助会員交流会」を次の日程で開催しますので、ご参加をお待ちしています。

- 開催日 **令和2年2月12日(水)**
- 会場 **ANA クラウンプラザホテル広島 (広島市中区中町 7-20 TEL 082-241-1111)**
- 内容 **観光・コンベンションセミナー** (定員 200人) (16:00～17:30)

テーマ あなたの企業を成長させる「おもてなし経営」～『創客』の本質と実践～  
講師 にしかわ じょうじ 西川 丈次 氏 株式会社観光ビジネスコンサルタンツ 代表取締役  
おもてなし経営研究所 所長  
日本ご当地タクシー協会 事務局長



『創客』とは、一度の出逢いの中で高い価値を感じてもらい、再利用・再訪・口コミをして下さるお客さまを創り出すことです。  
様々な業界、業種で実行されている、創客につながる『真のおもてなし』と『おもてなし経営』について、実際に体験した事例と共に、事実だけでなく一歩踏み込んだ、明日から実行するための、その「根っこ」にある本質をお伝えいたします。

**優良従業員表彰式・賛助会員交流会** (18:00～19:30)

- 参加料 セミナー：無料  
交流会：5,000円/人
- 申込方法 所定の申込用紙をご使用ください。お手元にない場合は当ビューローにご連絡ください。  
なお、賛助会員交流会のお申込みは1月24日(金)までとなっています。
- 問合せ先 観光・コンベンションセミナー  
広島商工会議所 産業・地域振興部 観光振興課 TEL 082-222-6651/ FAX 082-222-6411  
賛助会員交流会  
(公財) 広島観光コンベンションビューロー 企画総務部 TEL 082-244-6156/ FAX 082-244-6138

## 令和元年度中国・四国地区コンベンション誘致懇談会に出展しました

12月5日(木)に東京都港区高輪の品川プリンスホテルで「令和元年度中国・四国地区コンベンション誘致懇談会」に出展し、広島へのMICE誘致を行いました。この懇談会は、当ビューローが事務局を務める中国・四国地区コンベンション推進協議会が実施するもので、コンベンションを推進する13団体が参加しました。7年ぶりの出展となった今回は、87企業・団体、136人の学会・協会や大会主催者、大会コーディネーター等が来場され、会場は大いににぎわいました。各都市の特色のある商談ブースでは、どの都市も息つく間もなく商談を行っており、広島ブースでも、もみじ饅頭をご試食いただき、また地酒をご紹介しながら、和やかな雰囲気の中でMICE情報の交換を行い、大変有意義な会となりました。当日商談を行った21件については、現在誘致に向けて商談を継続しています。



今回得ることのできた情報を元に今後も情報提供や誘致活動を行い、広島でのMICE開催件数の増加に取り組みます。(MICE推進部)

## 宮島・広島・岩国・呉・廿日市共催首都圏観光宣伝隊に参加しました

12月3日(火)から5日(木)まで、宮島観光協会などの皆様と共に、宮島・広島・岩国・呉・廿日市共催首都圏観光宣伝隊を結成し、PR活動を実施しました。当ビューローからは2019広島観光親善大使など3名が参加し、中央官庁等の関係機関、メディア、旅行会社など全47か所への表敬訪問及びセールスを行いました。



JR品川駅自由通路での街頭宣伝  
(パンフレット等配布)

6月から始まった厳島神社大鳥居の大規模な保存修理工事により、宮島への訪問客の落ち込みが懸念されている中、大鳥居の「令和の大改修」を歴史的な貴重な機会と捉えてPRするとともに、世界から注目されたローマ教皇の広島訪問など最新の話や、現在開催中の「ひろしまドリミネーション2019」、「瀬戸内かき海鮮食堂」のほか、来年開催される第37回全国都市緑化ひろしまフェア「ひろしま はなのわ2020」、「せとうち広島デスティネーションキャンペーン」など、旬な観光情報を紹介しました。

また、5日(木)にはJR品川駅で観光パンフレット等を配布し、広島の観光PRを行いました。

引き続き、周辺他市町との関係機関とも協力しながら情報発信を行い、広島への誘客に積極的に努めてまいります。(魅力創造部 観光客誘致担当)



朝日新聞東京本社での観光PR

## 新規賛助会員のご紹介 ~ご入会ありがとうございます~

業種	団体名	代表者(敬称略)	ホームページ	E-mail
各種企業	株式会社STU	代表取締役社長 坂井 修一朗	<a href="http://www.stu48.com/">http://www.stu48.com/</a>	<a href="mailto:info@stu48.com">info@stu48.com</a>

## 賛助会員PRコーナー

### インバウンド需要の増加やビジネスのグローバル化に対応

#### 株式会社アビリティ・インタービジネス・ソリューションズ

・Ability  
InterBusiness  
Solutions

私たちは社員一人ひとりの能力を結集し、お客様にグローバルビジネスのソリューションを提供します。

対応言語: 45か国語以上  
編集から印刷まで  
ワンストップで対応

今後ますます増加が見込まれる訪日外国人向けの対応はお済みですか? AIBSは翻訳・通訳を通じて、訪日外国人に貴社のサービスを分かりやすく伝えるお手伝いをいたします。製品カタログや観光パンフレット、ホームページなどの外国語版製作はもちろんのこと、通訳者の派遣も行っています。英語に加えて、中国語(簡・繁)、韓国語、ベトナム語、タイ語など、訪日外国人が多い言語にも対応しています。

TEL 082-241-7532 <http://www.a-ibs.com/>

発行 (公財) 広島観光コンベンションビューロー URL <https://www.hiroshimacvb.jp/>

企画総務部・MICE推進部

〒730-0811 広島市中区中島町1-5 広島国際会議場3階  
(TEL) 企画総務部 082-244-6156 MICE推進部 082-244-4853

魅力創造部

〒730-0011 広島市中区基町5-4-4 広島商工会議所ビル6階  
(TEL) 魅力創造担当 082-554-1811 観光客誘致担当 082-554-1812  
受入態勢整備担当 082-554-1814 にぎわいづくり担当 082-554-1813