



# (公財) 広島観光コンベンションビューロー Monthly News 2021年3月 (Vol. 312)



## 優良従業員表彰式と観光・コンベンションセミナーを開催しました



2月8日(月)に広島商工会議所で「優良従業員表彰式」、12日(金)にグランドプリンスホテル広島で広島商工会議所と共催の「観光・コンベンションセミナー」をそれぞれ開催しました。

優良従業員表彰は、当ビューローの賛助会員企業・団体に長年勤務され、その勤務成績や観光客の接遇等に優れている方々を表彰するものです。今年度は10企業・団体28人(出席者27人)の方が当ビューロー池田理事長から表彰を受けられました。受賞者の皆様のお名前は2面でご紹介しています。

「観光・コンベンションセミナー」は、会場となったグランドプリンスホテル広島のご協力を得て感染対策を十分に講じた中で開催し、71人の方にご参加いただきました。今年度は「安全・安心な観光都市広島をめざして」と題して、観光レジリエンス研究所代表の高松正人氏を講師にお招きし、観光危機管理をテーマにご講演いただきました。コロナ後のニューノーマルでの観光復興についても「今来れる人、来てくれやすい人にターゲットを絞る」、「安売りをしない」「安心感を売る」など、ポイントをわかりやすくご説明いただき、今後の事業展開に大変参考になるお話を伺うことができました。

ご多用の中、「優良従業員表彰式」「観光・コンベンションセミナー」にご参加いただきました皆様に心よりお礼を申し上げます。(企画総務部)



## 広島トラベルマート (インバウンド受入ビジネスフェア) を開催しました

2月1日(月)から2月28日(日)までの1か月間、「広島トラベルマート」を開催しました。これは、昨年度まで「インバウンド受入ビジネスフェア」として実施してきたものを完全オンライン化したもので、遠方からでも参加できるようになりました。

4回のセミナーと、33社が出展する展示商談会で構成するイベントには258人の登録があり、延べ2,887人の訪問がありました。

これまで実地で行っていたインバウンド受入ビジネスフェアで好評を得ていた「出展者間のネットワーキング」や「来場者の出展ブースへの立ち寄り」などがオンライン実施では実現できなくなった一方で、より広域的に関東・関西地区の旅行会社と広島の観光関連事業者との商談が実施できるなど、ウィズコロナ・アフターコロナに向けて前向きな機会とすることができました。

出展者や参加者のアンケートなどを参考に、来年度に向け本イベントの実施方法を改善し、観光関連事業者の皆様によりよい機会をご提供できるよう努めます。(魅力創造部 受入態勢整備担当)

## 当ビューローが誘致支援した会議が JNTO 「国際会議誘致・開催貢献賞」受賞

「第14回アジア交通学会国際会議」が、日本政府観光局(JNTO)「国際会議誘致・開催貢献賞」(国際会議 誘致の部)を受賞しました。当ビューローの賛助会員でもある広島電鉄株式会社と連携してデジタル技術を活用した次世代交通サービス「Maas(マース)」を実践し、参加者にスマートフォンアプリを提供して体験していただくという提案が、会議テーマと開催地の持つ資源を見事にマッチングさせ、誘致に貢献した好事例であると高く評価されたものです。今後も当ビューローの賛助会員とMICE主催者が一体となり誘致が成功した事例が増えていこう、「チーム広島」としてMICE誘致活動を行い、広島開催につなげてまいります。(MICE推進部)



優良従業員表彰受賞者の皆様 (50 音順、敬称略)

企業・団体名	氏名	企業・団体名	氏名
ANAクラウンプラザホテル広島 (株式会社ホライズン・ホテルズ広島ホテル事業所)	鴨田 祐子	株式会社プリンスホテル・ グランドプリンスホテル広島	高橋 達也
	川村 和之		矢野 龍也
オタフクソース株式会社	佐々木 宗信	株式会社ホテルグランヴィア広島	吉原 万里子
株式会社スペース・ウイング (ホテルパオ)	榎木 麻衣		岡田 達始
広島駅弁当株式会社	奥平 てるみ		木村 剛嘉
	栗山 武市		平舛 善之
	西 敦子		松原 望
広島電鉄株式会社	大田原 奈津子		株式会社みづま工房
	片岡 政志	吉川 俊治	
	佐伯 康治	堂河内 幸雄	
	西 昌宏	沖村 真治	
株式会社フジヤ広島支店	富田 茂	株式会社リーガロイヤルホテル広島	地蔵山 陽子
	林 紀昭		古田 マチ子
			村上 正樹
	山下 裕一		

## 新ページ「ミーティング・インセンティブ開催支援」を公開！

今年度、観光庁が主催する「海外のインセンティブ旅行誘致に関する支援事業」が広島市等を対象に実施されました。

当ビューローでは MICE 専門家からの助言を受け、それを反映させたインセンティブ開催支援に関するページを、当ビューロー公式サイトに新たに掲載しました。

このページではアトラクションの提供など当ビューローのインセンティブ旅行への開催支援の紹介に加え、「モデルコース」や広島ならではのコンテンツを写真や動画などで紹介しており、内容について随時更新を行い、常に最新の情報を提供していきます。

今後、新たな WEB ページを活用し、コンベンション誘致に加え、インセンティブ旅行の誘致にも一層力を入れて取り組んでまいります。(MICE 推進部)

(掲載ページ：会議・MICE → 誘致・開催支援 → ミーティング・インセンティブ開催支援)



## 賛助会員 PR コーナー

### 各店自慢の味をまとめてご注文！TKG デリバリー

#### 東洋観光グループ



東洋観光グループ和食・洋食・中華にお好み焼、とろ鯖料理に日用品と、自慢のお店が7店！あのお店もこのお店もまとめてご注文いただけます。配達エリアは広島市中区、東区、西区、南区です。(前日予約でエリア拡大可能です。)

自社発送システムなので感染症対策は万全です。

受付時間 10:00 ~ 20:00

配達時間 昼 11:00 ~ 15:00 夜 18:00 ~ 21:00

<https://tkg-delivery.com/>

問い合わせ先 東洋観光グループデリバリー 082-248-2545

発行 (公財) 広島観光コンベンションビューロー URL <https://www.hiroshimacvb.jp/>

企画総務部・MICE 推進部

〒730-0811 広島市中区中島町1-5 広島国際会議場3階  
(TEL) 企画総務部 082-244-6156 MICE 推進部 082-244-4853

魅力創造部

〒730-0011 広島市中区基町5-4-4 広島商工会議所ビル6階  
(TEL) 魅力創造担当 082-554-1811 観光客誘致担当 082-554-1812  
受入態勢整備担当 082-554-1814 にぎわいづくり担当 082-554-1813