

# 観光・コンベンションセミナー

主催：広島商工会議所・(公財)広島観光コンベンションビューロー

## あなたの企業を成長させる「おもてなし経営」 ～『創客』の本質と実践～

おもてなしは感動を創る、感動はリピーターを創る、そこにビジネスが生まれる。  
地域観光にとっても、企業経営にとっても、重要な事は「集客」ではありません『創客』です。

20年も以上前に創った造語ではありますが、創客とは、一度の出逢いの中で高い価値を感じてもらい、再利用・再訪・口コミをして下さるお客様を創り出すことです。

お客様からもらった、たった一度の出逢いで、いかにして「次もまた」という感動をお客様に提供できるかということが、『創客』の意図するところです。

様々な業界、業種で実行されている、創客につながる『真のおもてなし』と『おもてなし経営』について、実際に体験した事例と共に、事実だけでなく一步踏み込んだ、明日から実行するための、その「根っこ」にある本質をお伝えいたします。



■日 時 令和2年2月12日(水)

16:00～17:30

■会 場 **ANAクラウンプラザホテル広島  
3階「オーキッド」**

(広島市中区中町7-20 TEL(082)241-1111)

■定 員 **200人(参加料:無料)**

■お申込み 下記の申込書にご記入の上、FAXか郵送でお申し込みください。定員になり次第締め切らせていただきます。

※ 聴講券は発行いたしませんので、当日は会場へ直接お越しください。

■お問合せ (申込先) 広島商工会議所 産業・地域振興部 観光振興課  
〒730-8510 広島市中区基町5-44  
TEL(082)222-6651 FAX(082)222-6411

■講師 **にしかわ じょうじ  
西川 丈次 氏**

株式会社観光ビジネスコンサルタント 代表取締役  
おもてなし経営研究所 所長  
日本ご当地タクシー協会 事務局長

### 【講師プロフィール】

1961年京都府生まれ。観光専門の経営コンサルチームを率いる業界のスペシャリスト。旅行会社に8年間勤務後、船井総合研究所に入社。観光ビジネスチームのリーダー・チーフコンサルタントとして活躍。

17年間の企業や団体のコンサルティング業務で養われた専門性と異業種の成功事例を融合させ、観光業界の新しい在り方とネットワークづくりを追求し、2009年1月に独立、株式会社観光ビジネスコンサルタントを起業。

企業理念に「関わる全ての方々の笑顔のために」を掲げ、エネルギッシュに講演・セミナー・企業コンサルタントとして活動中。自らが体験した事実に基づいたおもてなし講演・メルマガ・執筆は好評で「サービスの翻訳者」として、全国に多くのファンを持つ。

また、「おもてなし」「ホスピタリティ」を根幹に、現場で実践できる教育、研修、マニュアル作りのプロとしても全国から注目を集めている。

FAX (082) 222-6411 広島商工会議所 産業・地域振興部 観光振興課 行

### 観光・コンベンションセミナー参加申込書

会社・団体	名称	参加者	役職	氏名
所在地	〒			
TEL				
FAX				

\*ご記入いただいた情報は、広島商工会議所及び(公財)広島観光コンベンションビューローからの各種連絡・情報提供のために利用することができます。